

Woord van de voorzitter

Vol trots mag ik het eerste jaarverslag van het bestuur van Hospice Nathrine maken. Wat een jaar hebben we met z'n allen achter de rug. Een jaar waarin heel veel mensen een bijdrage hebben geleverd om de droom van Serge en Annette van Uitert waar te maken, een hospice/bijna-thuis huis in hun woonplaats Rozenburg. Een hospice waar de zorg gericht is op hoe we samen het leven kunnen liefhebben en loslaten.

Serge en Annette hadden in hun zoektocht naar een geschikte plek voor het hospice hun oog laten vallen op het dienstencentrum het Anker dat leeg zou komen te staan. Met de mogelijkheid om hun droom te realiseren werd in januari een aantal mensen gepolst om in het bestuur plaats te nemen, waarna alles in een stroomversnelling is gekomen. Begin februari werd duidelijk dat het hospice inderdaad gevestigd kon worden in het voormalig dienstencentrum. Er werd hard gewerkt aan het (ver)bouwplan en de planning hiervan. Naast het hebben van een pand, is het aanbieden van goede medische zorg een andere vereiste om van start te kunnen gaan. Voor de verpleegkundige zorg kon een mooie samenwerking worden aangegaan met Thuis met een Glimlach (nu HappyZorg Voorne aan Zee).

Het plan was om per 01 augustus de deuren te openen. De verbouwing verliep voorspoedig totdat bij de sloop van de aanleuningswoningen een deel van het dak en muur werd beschadigd. Met man en macht is gewerkt om de schade te herstellen, waardoor het hospice op 10 september zijn deuren kon openen. Vanaf dat moment is er een toegewijde groep van coördinatoren, verpleegkundigen en vrijwilligers geweest die met elkaar een warme en liefdevolle sfeer hebben neergezet, waarin de bewoners hun laatste stukje leven mogen doorbrengen. Zij werden voorzien van goede zorg, mochten op verhaal komen en konden, omringd door hun naasten, het leven loslaten. Naast het starten op een nieuwe plek, het opzetten van een team, op elkaar ingespeeld raken, de beste ondersteuning en zorg aan de bewoners bieden was er nog een uitdaging, de coronapandemie. Passende maatregelen werden genomen, protocollen werden gemaakt en nageleefd met als resultaat dat we het coronavirus buiten de deur hebben weten te houden.

Namens het hele bestuur wil ik iedereen ontzettend bedanken voor hun inzet. Wij zijn ongelooflijk trots op het hele team en hun toewijding voor het hospice en haar bewoners.

Karin Geleijns, voorzitter stichting Hospice Nathrine

Hospice Nathrine

In 2021 is in het voormalig dienstencentrum het Anker het Hospice Nathrine gerealiseerd. In het hospice zijn 8 warme, sfeervolle en rustgevende kamers voor bewoners ingericht. Elke kamer is voorzien van een bed, zitgedeelte en badkamer met toilet, wastafel en douche. De kamers zijn niet voorzien van nummers maar van een bloemennaam, aangeduid door een mooi beschilderd naambord. Naast de kamer is er een algemene ruimte met zitgedeelte, eettafel en keuken voor gezamenlijke activiteiten en/of familiebezoeken. Voor familie en bewoners is ook een stilleruimte aanwezig. Voor de verpleegkundigen/vrijwilligers en bestuur is er een afgesloten ruimte voor vergaderingen, overdrachten en overleg. Een andere ruimte is ingericht voor alle activiteiten gericht op schoonmaken.

Voor de vlotte en technisch goede verbouwing was Niels van Dijk Bouwservice samen met de onderaannemers verantwoordelijk. Wij zijn hen dankbaar voor hun expertise en inzet en snel herstel van de schade aan het pand. Wij zijn Ressornt Wonen dankbaar voor hun hulp na de schade en de betrokkenheid die ze voor het hospice tonen.

Onze eerste bewoners

In 2021 hebben wij 22 bewoners mogen verwelkomen en begeleiden in hun laatste fase van het leven. Eén bewoner is gaandeweg de tijd in het hospice opgeknapt en is in samenspraak na 3 maanden terug naar huis gekeerd. De gemiddelde ligduur was 14 dagen en de gemiddelde bezettingsgraad was 40%. In december 2021 was de piek van het aantal bewoners, waarbij we volledig bezet zijn geweest. Wij zijn dankbaar dat de bewoners, hun familie en zorginstellingen/huisartsen vertrouwen in ons hadden en de bewoners hebben aangemeld en/of verwezen hebben naar het hospice.

Door de coronamaatregelen gold een tijdlang maar twee bezoekers per bewoner. Door de duidelijke communicatie respecteerden de familieleden dit.

We zijn dankbaar voor de lovende feedback en dankbetuigingen die wij van onze bewoners en hun familie hebben ontvangen.

Opnames in het hospice	22
Man: vrouw	12:10
Gemiddelde ligdagen	14 dagen
Gemiddelde bezittingsgraad	40%
Aantal overleden bewoners	21
Verwijzingen	
Ziekenhuizen	73%
Huisarts	18%
Thuiszorg	4%
Overig	5%
Herkomst van onze bewoners	
Rozenburg	8
Hellevoetsluis	5
Spijkensisse	3
Maassluis	1
Schiedam	1
Rijswijk	1
Ouddorp	1
Rockanje	1
Abbenbroek	1

Dagelijkse gang van zaken

Coördinator(en)

Serge van Uitert is de Zorgcoördinator van het hospice en in die functie heeft hij dit jaar veel werk verzet op allerlei terreinen. Hij was eerste aanspreekpunt voor bewoners, naasten, artsen en thuiszorgorganisatie en verantwoordelijk voor beleidsvoorbereiding, beleidsuitvoering, budgetbeheer en relatiebeheer. Deze functie voert hij onbezoldigd uit. Naast Serge zijn Annette van Uitert en Mirjam den Otter op dit moment de drijvende krachten achter het aansturen en coördineren van het team van vrijwilligers. Elke keer zorgen zij voor de aanwezigheid van voldoende vrijwilligers. Per week stuurden zij een update per mail om iedereen van de juiste informatie te voorzien en zo het nieuwe team te stroomlijnen. Annette is daarnaast de persoon die het hospice en het bestuur administratief ondersteunt en iedereen die doordeweeks het hospice binnenkomt welkom heet. Bovendien plaatste zij met regelmatige mooie verhalen over het hospice op social media.

Bestuur

Vanaf de oprichting van het bestuur bestaat het bestuur uit drie bestuursleden. Nog voor de opening van het hospice heeft er een wissel van bestuurslid plaatsgevonden. Graag stel ik u voor aan de bestuursleden: Heleen Klifman, penningmeester, Ettie Bruggemann, secretaris en mijzelf, Karin Geleijns, als voorzitter. Met z'n drieën hebben we door onze "schouders eronder" mentaliteit in korte tijd het bestuur opgericht, een zakelijke rekening geopend, de ANBI-status aangevraagd en toegewezen gekregen en gezorgd voor een financiële basis wat een uitdaging was. Om de opening van het hospice te kunnen realiseren hebben wij frequent vergaderd. Voor onze financiële positie verwijs ik naar het financieel jaaroverzicht. In het kort hadden wij een negatieve balans verwacht, maar de balans is iets positief geëindigd door net iets meer bewoners en giften/donaties dan verwacht.

Medische zorg

De medische zorg werd voornamelijk geleverd door de huisartsen in Rozenburg.

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg werd 24/7 geleverd door de organisatie Thuis met een Glimlach, Hellevoetsluis (inmiddels HappyZorg Voorne aan Zee). Het team bestaat uit toegewijde verpleegkundigen die in samenwerking met de huisartsen de beste zorg hebben geleverd. Door het feit dat de verpleegkundigen dag en nacht aanwezig zijn, konden we zowel overdag, 's avonds als in de nacht bewoners opnemen. Geen enkel verzoek is te veel voor het team. Infuuspompen zijn altijd aanwezig en zuurstof is binnen 4 uur te regelen. Wij zijn Fauzia Chitanie erkentelijk dat zij de sprong durfde te wagen om vanuit haar organisatie de verpleegkundige zorg te realiseren. Wij zijn dankbaar voor de goede samenwerking.

Vrijwilligers

Wat geweldig was het om zoveel enthousiaste reacties te krijgen op onze vacature voor vrijwilligers. In eerste instantie werden 30 vrijwilligers getraind. In vijf avonden werden zij geschoold. De onderwerpen van deze scholingen waren als volgt: Kennismaken en Palliatieve Terminale zorg, Communicatie en Normen/waarden, Praktische zorg en hygiëne, Spiritualiteit en Zingeving/Verlies, Dood en Rouwverwerking, Euthanasie en Palliatieve Sedatie. Kort daarna startte nog een groep van zes vrijwilligers die dezelfde training hebben gekregen.

Het is een mooie, toegewijde groep vrijwilligers die samen met de coördinatoren zijn weg heeft gevonden in het reilen en zeilen van het hospice en die bijgedragen heeft aan het thuis gevoel van de

bewoners. Van 's morgens 7:00 uur tot 's avonds 23:00 uur, verdeeld in blokken van vier uur, zijn er elke keer twee vrijwilligers aanwezig geweest. Zij droegen zorg voor het schoonhouden van het hospice, de was, drinken en eten van de bewoners en waren er voor de bewoners als zij daar behoefte aan hadden.

Sponsorsoren

In de opstartfase van een hospice, waarin we nu nog zitten, kunnen wij niet zonder donaties en sponsoring. Wat was het fijn om vanuit zoveel verschillende hoeken een financiële bijdrage te mogen krijgen. Wij zijn als bestuur blij met elke donatie die we ontvangen hebben. Dank jullie wel. Bij deze willen wij de sponsorsoren van het afgelopen jaar belichten en bedanken: Sociaal fonds Aluchemie, Stichting Roparun, Deltaport donatiefonds, Logistic business, Honkvast Makelaardij, Volksdansvereniging Rozenburg, Stichting vrienden van SNOR, Stichting Opzoomer mee.

Plannen voor 2022

In 2022 hebben we ons een aantal doelen gesteld. Allereerst willen we natuurlijk zorg van hoge kwaliteit blijven leveren voor onze bewoners door de inspanning van de coördinatoren, verpleegkundigen en alle vrijwilligers. Voor het hospice is het belangrijk dat in overleg met Happy Zorg het verpleegkundig team wordt uitgebreid. Wij blijven vrijwilligers werven om ons team uit te breiden zodat we in tijden van drukte extra vrijwilligers kunnen inzetten om alle bewoners de aandacht te kunnen geven die ze verdienen. De vrijwilligers blijven we scholing aanbieden rondom het thema "sterven, rouw en verlies". Daarnaast zullen intervisie-bijeenkomsten georganiseerd worden om hen te ondersteunen en samen stil te staan bij andere thema's die zich aandienen tijdens deze intervisie.

We willen de financiële positie op een aantal manieren verstevigen door naamsbekendheid in de regio, bij huisartsenpraktijken en ziekenhuizen te vergroten, een sponsorplan op te stellen en een sponsorcommissie op te richten.

Verder hebben we het plan om het bestuur uit te breiden met twee extra leden.