

# JAARVERSLAG 2025



*“Je hoeft niet bang te zijn dat ik snel doodga hoor, ik heb het hier veel te veel naar mijn zin”*

## Voorwoord

Het eind van het jaar 2024 mag turbulent genoemd worden. Kort voor de jaarwisseling gaf Happy Zorg Voorne aan Zee aan dat ze op zeer korte termijn per acuut ging stoppen met de verpleegkundige zorg in het hospice. Dit kwam als een donderslag bij heldere hemel. Er ontstond grote ongerustheid, niet alleen bij bestuur en directie maar ook bij het verpleegkundig team.

Onder grote tijdsdruk bleek Buurtzorg Nederland bereid begin januari 2025 de zorg over te nemen. Zij hadden al een aantal hospices in zorg en de nodige ervaring wat goed van pas kwam. Daarbij was Buurtzorg ook bereid het complete team over te nemen. Half januari was daarmee de rust weergekeerd. Het bestuur is onder de indruk van de vastberadenheid van de verpleegkundigen om hun werk in het hospice voort te zetten.

De samenwerking tussen de verpleegkundigen en Buurtzorg verloopt nu geheel naar wens. Vrijwilligers en verpleegkundigen vormen een hecht team. Samen met de betrokken huisartsen van huisartsenpraktijk Blankenburg leverden zij voortreffelijke zorg voor onze bewoners. Dit wordt enorm gewaardeerd door de nabestaanden. En dat is ook waar het hospice voor bedoeld is: dat ondanks alle verdriet bewoner en familie op een mooie manier afscheid kunnen nemen in een warme omgeving.

Binnen het hospice is er verder gewerkt aan professionalisering van de organisatie. Dit gebeurt onder andere met input van VPTZ, de landelijke koepel waarbij Hospice Nathrine is aangesloten (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland). Zowel directeur, coördinatoren, stichtingsbestuur als vrijwilligers volgen met enige regelmaat cursussen.

Voor interieur, huishoudelijke voorzieningen en de tuin was er financiële ruimte om kwalitatieve verbeteringen door te voeren. Zo is de tuin omgebouwd tot een zeer genoeglijke plek om bij goed weer te vertoeven. Voor de vrijwilligers is er bovendien eens per 2 maanden een sociale activiteit om elkaar ook buiten het hospice te ontmoeten.

De coördinatoren hadden in 2024 hun eerste aanstelling in dienst van de stichting waarbij bleek dat een kleine uitbreiding van de uren noodzakelijk was, dit is geëffectueerd per 1 januari 2025.

Na ruim 4 jaar is Hospice Nathrine een volwassen organisatie met breed draagvlak en een gezonde financiële basis. Er is een toegewijd team van directeur/coördinatoren, een vast verpleegkundig team en een grote groep betrokken vrijwilligers die een warm verblijf garandeert voor de bewoners en hun familie.

Dat betekent niet dat op de lauweren gerust kan worden. De werving van vrijwilligers blijft een blijvend aandachtspunt. Ook vragen landelijke ontwikkelingen en discussies rondom de rol en positionering van hospices om voortdurende aandacht, waarbij Hospice Nathrine mogelijk een ontwikkelingstraject tegemoet gaat dat in 2026 veel bestuurlijke inzet zal vergen.

Ten slotte wil het bestuur alle medewerkers zeer hartelijk bedanken voor hun inzet. Dit geldt met nadruk ook voor alle donateurs, individuen en organisaties die ook weer in 2025 hebben bijgedragen. Het is ontroerend om te zien hoeveel mensen het hospice een warm hart toedragen. Zonder jullie hulp zou er geen hospice zijn!

Namens het bestuur,



## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord .....</b>	<b>1</b>
<b>Over Hospice Nathrine.....</b>	<b>5</b>
<b>Waar wij voor staan.....</b>	<b>5</b>
Onze missie: .....	5
Onze visie: .....	5
Onze kernwaarden: .....	5
<b>Organisatie .....</b>	<b>6</b>
<b>Zorg en bewoners .....</b>	<b>6</b>
<b>Zorgverlening .....</b>	<b>7</b>
<b>Vrijwilligers .....</b>	<b>8</b>
<b>Kwaliteit en ontwikkeling .....</b>	<b>8</b>
<b>Activiteiten en ontwikkelingen .....</b>	<b>9</b>
<b>Financiën en samenwerking.....</b>	<b>10</b>
<b>Communicatie .....</b>	<b>10</b>
<b>Dankwoord .....</b>	<b>10</b>

## Over Hospice Nathrine

Hospice Nathrine biedt een warme, huiselijke omgeving voor mensen in de laatste levensfase. Met acht kamers en gezamenlijke ruimtes creëren we een plek waar rust, aandacht en comfort centraal staan.

## Waar wij voor staan

### Onze missie:

Wij bieden liefdevolle, professionele palliatieve zorg in een huiselijke setting, met respect voor ieders wensen en achtergrond.

### Onze visie:

Wij zien sterven als onderdeel van het leven. Bewoners houden zoveel mogelijk regie over hun laatste fase.

### Onze kernwaarden:

#### *Respect*

Wij behandelen iedereen met waardigheid en gelijkwaardigheid. Iedere bewoner, naaste en vrijwilliger wordt gezien, gehoord en gewaardeerd, ongeacht achtergrond of omstandigheden.

#### *Deskundigheid*

Bewoners en hun naasten moeten kunnen vertrouwen op onze kennis, vaardigheden en professionaliteit. Door betrokken en vakbekwaam te werken dragen wij bij aan passende zorg en ondersteuning van hoge kwaliteit.

#### *Huiselijkheid*

Wij zorgen voor een warme, veilige en verzorgde omgeving waarin bewoners en hun naasten zich welkom en geborgen voelen. Een huiselijke sfeer draagt bij aan rust en vertrouwen in een kwetsbare periode.

#### *Samenwerking*

Wij werken samen vanuit respect, openheid en vertrouwen. Door naar elkaar te luisteren en rekening te houden met elkaar, zetten wij ons gezamenlijk in voor hetzelfde doel, waarbij ieders bijdrage telt.



## Organisatie

Het hospice wordt geleid door een directeur en twee coördinatoren, samen met een betrokken en onbezoldigd bestuur. Het bestuur draagt actief bij aan de koers en ontwikkeling van het hospice. Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, beleidsontwikkeling en begeleiding van de vrijwilligers.

## Zorg en bewoners

- Aantal aanmeldingen : 175
- Aantal bewoners : 168
- Gemiddelde verblijfsduur : 13 dagen

Ook in 2025 zagen we dat bewoners vaak in een late fase worden aangemeld, waardoor het verblijf regelmatig kort is. Wij blijven ons inzetten om bewoners zo vroeg mogelijk een plek te kunnen bieden.

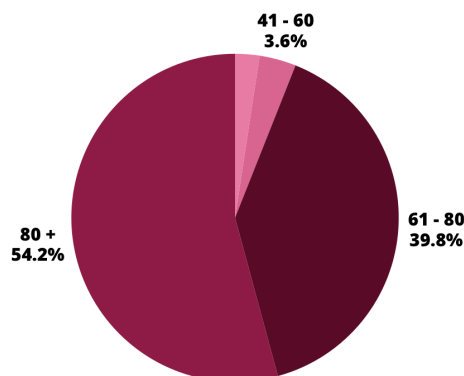
Naast de zorg voor bewoners boden wij nazorg aan naasten. Deze gesprekken geven ruimte om terug te kijken en worden als waardevol en steunend ervaren.

De meeste bewoners kwamen uit Rozenburg (32), Hellevoetsluis (28) en Spijkenisse (21), gevolgd door Brielle en omliggende gemeenten binnen en buiten de regio.

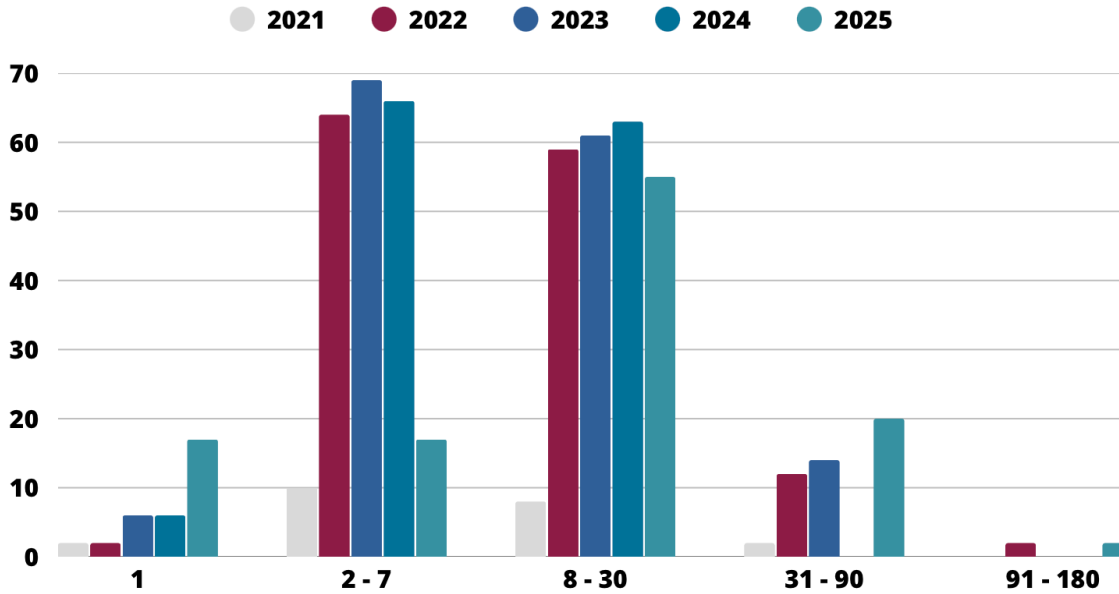
Plaats	Aantal
Rozenburg	32
Hellevoetsluis	28
Spijkenisse	21
Brielle	14
Rockanje	12
Oostvoorne	7
Overige plaatsen	61

Dit bevestigt de belangrijke regionale functie van het hospice.

**Leeftijdsverdeling bewoners**



### Aantal ligdagen bewoners

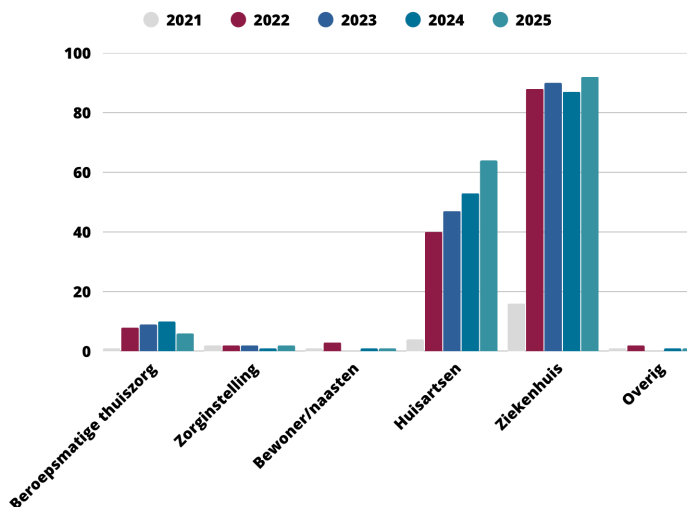


## Zorgverlening

De medische zorg werd geleverd door Huisartsenpraktijk Blankenburg, verpleegkundigen van het Buurtzorgteam, de huisartsenpost (HAP) en Apotheken Blankenburg en Boots. Kwaliteit en veiligheid worden continu bewaakt door evaluaties en meldingen, zodat we blijven leren en verbeteren. Waar nodig werden verbetermaatregelen doorgevoerd naar aanleiding van meldingen en evaluaties.

De inzet van vrijwilligers speelt in het bieden van deze zorg een onmisbare rol.

### Verwijzers



## Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen het hart van Hospice Nathrine.

- Aantal vrijwilligers (eind 2025) : 61
- Instroom vrijwilligers : 20
- Uitstroom vrijwilligers : 20

Het aantal vrijwilligers bleef hiermee stabiel gedurende het jaar.

In 2025 zijn 20 nieuwe vrijwilligers gestart binnen Hospice Nathrine. Ieder van hen heeft bewust gekozen om zich in te zetten voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Met hun betrokkenheid, tijd en aandacht leveren zij een waardevolle bijdrage aan de zorg en de huiselijke sfeer in het hospice.

Vrijwilligers beëindigden hun werkzaamheden om uiteenlopende redenen. De meest voorkomende redenen hadden te maken met gezondheid, leeftijd of overlijden. Daarnaast speelden tijdgebrek en persoonlijke omstandigheden een rol. In enkele gevallen bleek het werk niet goed aan te sluiten of waren er andere redenen om te stoppen.

Vrijwilligers ondersteunen bewoners en naasten in de dagelijkse zorg, bieden een luisterend oor en dragen bij aan de huiselijke sfeer.

We investeren in scholing en ontwikkeling, waaronder trainingen zoals 'Werken vanuit de Bedoeling' en 'Samenwerken in het hospice', waarbij de behoeften van de bewoner centraal staan.

## Kwaliteit en ontwikkeling

Kwaliteit en veiligheid vormen een belangrijk onderdeel van onze werkwijze. Ook in 2025 hebben wij ons actief ingezet om onze zorg en ondersteuning verder te verbeteren.

In 2025 hebben wij aandacht besteed aan de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E). Hierbij brengen we risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en werkomstandigheden in kaart. Op basis hiervan nemen we waar nodig maatregelen om een veilige en prettige omgeving voor vrijwilligers, medewerkers en bewoners te waarborgen.

Daarnaast investeren wij in scholing en ontwikkeling van vrijwilligers en coördinatoren, zodat zij hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen. Ook voeren wij evaluaties uit en bieden wij nazorggesprekken aan naasten, om te leren van ervaringen en de zorg waar nodig te verbeteren.

Er zijn in totaal 10 MIP meldingen gedaan.

- 2 meldingen van een medicatiefout
- 1 melding van een val met letsel
- 7 meldingen van (bijna) vallen, ondanks het gebruik van een Optiscan

Ook in 2025 werkten wij met het Kwaliteitskompas VPTZ als hulpmiddel om onze zorg en organisatie verder te versterken. Dit helpt ons om bewust stil te staan bij ons handelen, sterke punten te behouden en waar nodig verbeteringen door te voeren. De uitkomsten gebruiken wij om de kwaliteit van zorg en de samenwerking binnen het hospice verder te verbeteren.



## Activiteiten en ontwikkelingen

In 2025 organiseerden we verschillende activiteiten, waaronder scholing, vrijwilligersbijeenkomsten en herdenkingsmomenten.

Daarnaast hebben we geïnvesteerd in verbeteringen aan het hospice en de leefomgeving van bewoners.

## Financiën en samenwerking

Hospice Nathrine is een stichting met ANBI-status.

De financiering bestaat uit:

- Subsidie van het Ministerie van VWS
- Eigen bijdragen van bewoners
- Giften en donaties

We werken samen met regionale partners, huisartsen, zorgorganisaties en VPTZ Nederland om de kwaliteit van palliatieve zorg te versterken.

## Communicatie

Via onze website en sociale media informeren wij betrokkenen en belangstellenden over het hospice en onze activiteiten.

## Dankwoord

Wij danken alle vrijwilligers, medewerkers, partners en donateurs voor hun inzet en betrokkenheid. In het bijzonder danken wij onze bewoners en hun naasten voor het vertrouwen dat zij ons schenken.