

JAARVERSLAG 2024



Inhoudsopgave

Voorwoord door de voorzitter van het Bestuur	3
1. Hospice Nathrine	4
2. Missie, Visie en Kernwaarden	4
3. Bestuur, Organisatie en Huisvesting	5
3.1 Bestuur	5
3.2 Coördinatie	5
3.3 Huisvesting	6
4. Bewoners en zorg	6
5. Medische- en verpleegkundige zorg	8
5. Scholing en deskundigheidsbevordering vrijwilligers	9
5.1 Nieuwe vrijwilligers	9
5.2 Werken vanuit de Bedoeling	9
6. Activiteiten en verbeteringen	9
6.1 Activiteiten	9
6.2 Verbeteringen	11
7. Financiën en Samenwerkingen	12
7.1 Financiën	12
7.2 Samenwerkingen	12
8. Website en communicatie	13

Voorwoord door de voorzitter van het Bestuur

Net voor het einde van het jaar leek het op een rustig en stabiel jaar. De vrijwilligers bleven zich met hart en ziel inzetten in het hospice, het team van coördinatoren en directeur had hun draai duidelijk gevonden, de verpleegkundigen bleven de bewoners liefdevol verzorgen en verplegen en de huisartsen van huisartsenpraktijk Blankenburg ondersteunden het team en de bewoners kundig. Heel het team straalde warmte uit en had aandacht voor bewoners en hun familie. Er was ruimte voor verdere professionalisering. Alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan de eerste training van “Werken vanuit de Bedoeling”. Kortom een goed op elkaar in gespeeld team waar we als bestuur ontzettend trots op en dankbaar voor zijn. Eigenlijk was het enige verdrietig nieuws dat we na een lang ziekbed aan het begin van het jaar afscheid moesten nemen van één van onze vrijwilligers.

Echter aan het einde van het jaar moesten we opeens alle zeilen bijzetten. Happy Zorg Voorne aan Zee gaf aan dat ze ging stoppen met de verpleegkundige zorg in het hospice. In korte tijd hebben we met meerdere verpleegkundige organisaties rond de tafel kunnen zitten om samen de mogelijkheden te onderzoeken en de verwachtingen naar elkaar uit te spreken. Hoe bijzonder is het dat we tussen de feestdagen door een nieuwe samenwerkingsovereenkomst hebben kunnen tekenen met Buurtzorg en het verpleegkundig team de zekerheid hebben kunnen bieden dat zij in het hospice werkzaam konden blijven. Als bestuur waren we onder de indruk van de vastberadenheid van het verpleegkundig team om voor het hospice te willen blijven werken en de rust die de vrijwilligers wisten te bewaren in deze turbulente tijd. Wij kijken terug op een fijne samenwerking met Happy Zorg Voorne aan Zee. Hoe bijzonder om samen de basis voor het hospice te hebben neergezet. Wij kijken uiteraard uit naar de nieuwe samenwerking met Buurtzorg. Wij hebben er alle vertrouwen in.

Dit vertrouwen hebben we zeker ook in het nieuwe jaar. Wij zijn financieel gezond, we hebben een fantastisch team van directeur, coördinatoren, vrijwilligers en verpleegkundigen en samen gaan we verder door met bouwen en professionaliseren.

Graag willen we alle bewoners en hun familie bedanken voor het vertrouwen in ons hospice!

Mede namens het bestuur,

Karin Geleijns, voorzitter bestuur stichting Hospice Nathrine



1. Hospice Nathrine

Hospice Nathrine biedt sinds september 2021 een huiselijke en warme omgeving voor mensen in de laatste levensfase. We hebben acht sfeervolle kamers, een gezamenlijke ruimte en een stilteruimte, waar bewoners en hun dierbaren in alle rust samen kunnen zijn. Ons hospice is een plek waar iedereen zich welkom voelt en waar het leven, tot de laatste dag, gevierd mag worden.

2. Missie, Visie en Kernwaarden

Missie

Hospice Nathrine biedt liefdevolle en professionele palliatieve zorg in een huiselijke omgeving, zonder winstbelang. We respecteren ieders achtergrond, overtuiging en levenswijze. Onze zorg is erop gericht bewoners en hun naasten de tijd en ruimte te geven om het leven af te ronden op hun eigen manier. We leren van elkaar, omarmen fouten als leermomenten en werken vanuit compassie en respect.

Visie

Wij geloven dat sterven bij het leven hoort en dat iedereen recht heeft op een waardig en comfortabel levenseinde. In Hospice Nathrine houden bewoners zoveel mogelijk de regie over hun laatste fase. Als dit niet meer lukt, handelen we in de geest van hun wensen. Onze zorg is gericht op fysieke, emotionele en sociale ondersteuning, met oog voor elke unieke situatie.

“Hospice Nathrine is een fijne plek waar met warmte en liefde is gezorgd voor mijn vader tijdens de laatste weken van zijn leven.”

Kernwaarden

Respectvol:

Het draait hierbij om het met eerbied en waardigheid benaderen van iedereen. Deze waarde komt tot uiting in de manier waarop medewerkers, vrijwilligers, bewoners en hun dierbaren met elkaar omgaan. Elke persoon wordt gezien, gehoord en gewaardeerd, ongeacht de omstandigheden. Het creëren van een omgeving waar iedereen met wederzijds respect en begrip behandeld wordt staat hierbij centraal. Zo zorgen we samen voor een sfeer van warmte, betrokkenheid en steun.

Deskundig:

Voor ons is het essentieel dat bewoners en hun dierbaren kunnen vertrouwen op de kennis en kunde van ons team. Dit geldt niet alleen voor de zorgprofessionals die hoogwaardige, liefdevolle zorg bieden, maar ook voor onze toegewijde vrijwilligers. Iedereen binnen het hospice werkt vanuit een diep begrip en zorg voor de unieke behoeften van onze bewoners, zodat we hen en hun naasten op de best mogelijke manier kunnen ondersteunen in deze belangrijke laatste fase van het leven.

Huiselijke sfeer:

Wij vinden het belangrijk dat zowel bewoners als hun naasten zich hier geborgen en thuis voelen, juist omdat de bewoner in deze fase niet langer in de vertrouwde omgeving kan zijn. De kamer van onze bewoners wordt gezien als hun persoonlijke veilige plek, waar zij zich omringd kunnen weten door hun eigen dierbare spullen en herinneringen. Zo creëren we samen een warme, vertrouwde sfeer, waarin ruimte is voor comfort, rust en liefdevolle zorg.

3. Bestuur, Organisatie en Huisvesting

3.1 Bestuur

De stichting wordt bestuurd door het bestuur, bestaande uit vijf personen.



De bestuursfuncties zijn allen onbezoldigd. Wat inhoudt dat het bestuur geen salaris ontvangt voor de geleverde diensten.

3.2 Coördinatie

De coördinatie binnen het hospice wordt ingevuld door de twee coördinatoren en de directeur (2.8 fte). In 2024 hebben zij een aantal cursussen gevolgd bij de VPTZ-academie (Werken met vrijwilligers, Beleidsontwikkeling, Leidinggeven vanuit de Bedoeling, Werken vanuit de Bedoeling).

De coördinatoren hebben binnen Hospice Nathrine de dagelijkse leiding. Ze begeleiden de vrijwilligers, zijn aanspreekpunt voor bewoners en familieleden, houden oog op het rooster en voeren de jaargesprekken. Het werven van nieuwe vrijwilligers, kennismakingsgesprekken en de begeleiding is de verantwoordelijkheid van de coördinatoren. De Introductie cursus wordt gegeven door de directeur in samenwerking met een van de coördinatoren.

De directeur is onder andere verantwoordelijk voor de beleidsvorming, de contacten met omliggende hospices, overleg met bestuur, deelname aan verschillende samenwerkingen, externe bedrijven, contact met ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorgorganisaties.

3.3 Huisvesting

Het hospice is gevestigd in een eenlaags-pand aan de laan van Nieuw Blankenburg 13 te Rozenburg.



4. Bewoners en zorg

Dit jaar ontvingen we 155 aanmeldingen en boden we 147 bewoners een plek in het hospice. De gemiddelde verblijfsduur was 13 dagen. Helaas kwamen veel mensen pas in een late fase bij ons terecht, waardoor het verblijf vaak kort was.

Daarnaast boden we nazorg voor nabestaanden. Zij werden uitgenodigd voor een gesprek om terug te kijken op de zorg en hun ervaringen met ons te delen. Deze gesprekken werden als waardevol en steunend ervaren.

Aantal mannen: 72

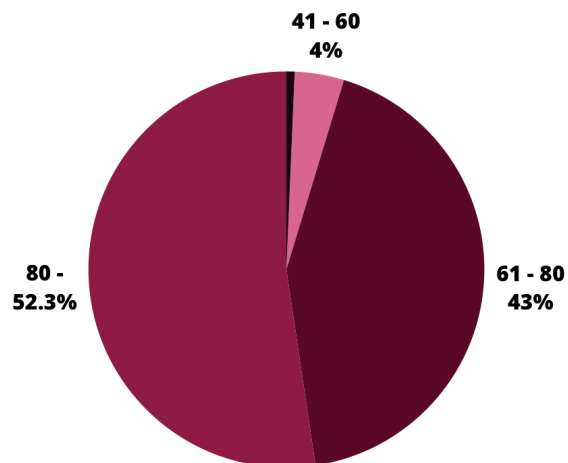
Aantal vrouwen: 75

Herkomst van de bewoners

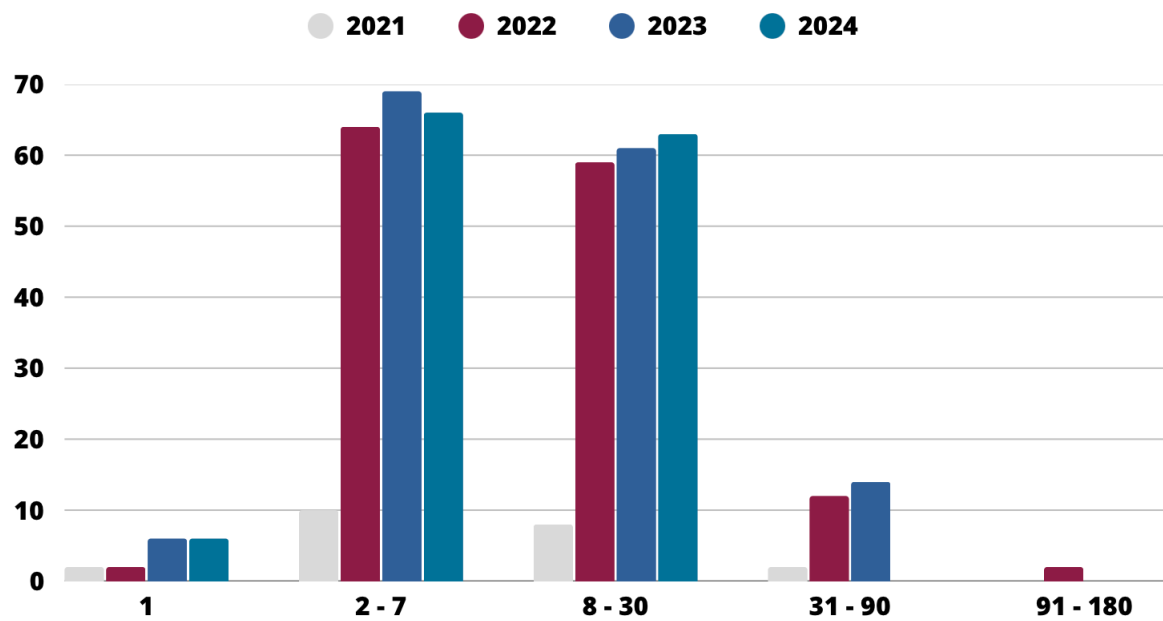
Bovenkarspel	1
Brielle	16
Delft	1
Geervliet	2
Hellevoetsluis	24
Heenvliet	1
Hoogvliet Rotterdam	5
Maasland	1
Maassluis	6
Nieuw Beijerland	1
Oostvoorne	8
Oudendoorn	1
Pernis	3
Rhoon	1

Rockanje	4
Rotterdam	5
Rozenburg	33
Schiedam	4
Sliedrecht	1
Spijkenisse	21
Stellendam	1
Tinte	1
Vierpolders	1
Vlaardingen	1
Wouwse plantage	1
Zuidland	2
Zwartewaal	1

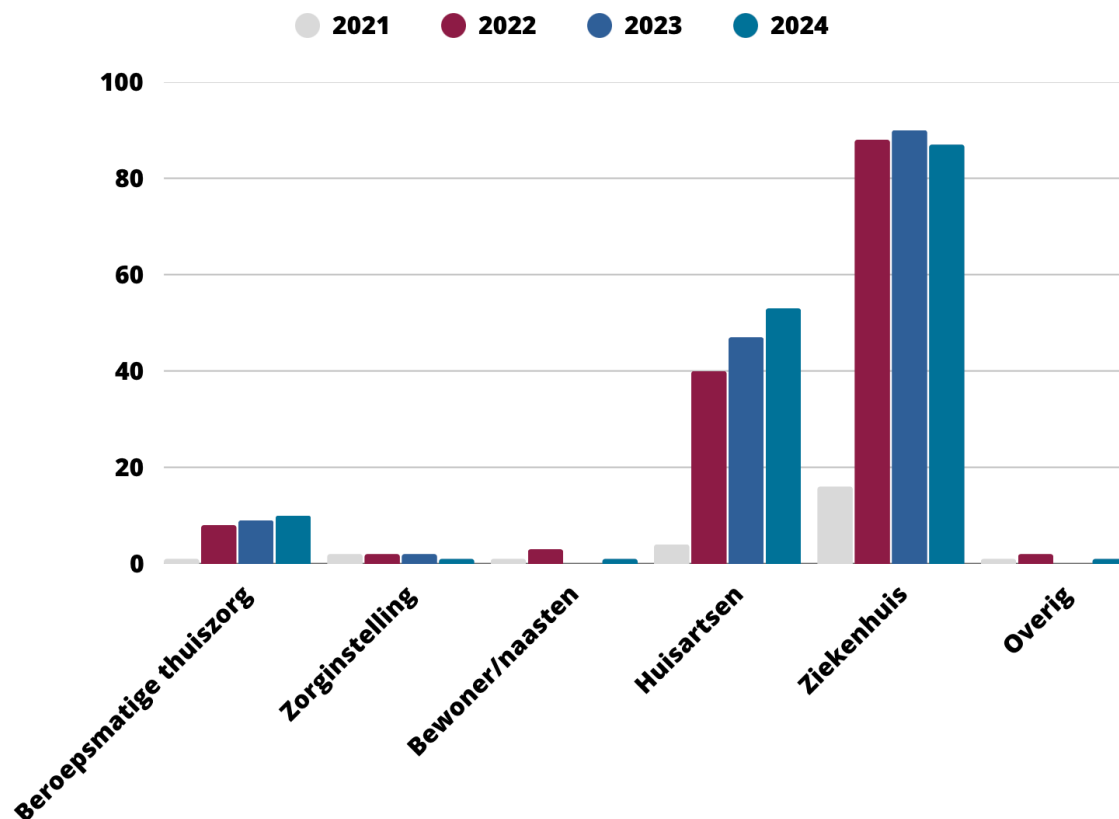
Leeftijdscategorie



Aantal ligdagen bewoners



Verwijzers



“Heel lieve, persoonlijke verzorging. Niet enkel voor de patiënten, maar op zeker ook voor de familie. Kinderen worden serieus genomen en meegenomen met het afscheid nemen.”

5. Medische- en verpleegkundige zorg

Onze medische zorg werd verleend door huisartsen van HAP Blankenburg en verpleegkundigen van HappyZorg. In 2024 vonden vier MIP-meldingen plaats, voornamelijk valincidenten. Dankzij snelle interventie bleven de gevolgen beperkt.

We namen deel aan de afronding van de OPTIMA-studie, een onderzoek naar het gebruik van bloedverdunners in de laatste levensfase. We blijven betrokken bij wetenschappelijke ontwikkelingen om onze zorg continu te verbeteren.

5. Scholing en deskundigheidsbevordering vrijwilligers

5.1 Nieuwe vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn de kern van het hospice. Dit jaar mochten we 22 nieuwe vrijwilligers verwelkomen, terwijl 15 vrijwilligers hun werkzaamheden beëindigden. De voornaamste reden voor dit besluit had te maken met de gezondheid en de balans tussen betaald werk en het vrijwilligerswerk. Aan het eind van het jaar waren er 61 actieve vrijwilligers, waaronder 57 zorgvrijwilligers en 4 tuinvrijwilligers.

Nieuwe vrijwilligers doorlopen een zorgvuldig selectieproces, waarbij we vooral kijken naar betrokkenheid en motivatie. Na een kennismakingsgesprek startten zij met een inwerkperiode waarin ze drie diensten meeliepen met een ervaren vrijwilliger. Wanneer zowel de vrijwilliger als het team hierna een goede match zagen, startten zij met de Introductiecursus voor vrijwilligers. Na afronding hiervan ontvingen ze een certificaat en werden ze opgenomen in het rooster.

Naast de Introductiecursus, bestaande uit vijf avonden van drie uur, besteedden we veel aandacht aan verdieping en ontwikkeling. Onze vrijwilligers volgden onder andere een cursus handmassage en een training 'Werken vanuit de Bedoeling'. Hierin staan de bewoners centraal en leren we werken vanuit deze gedachte.

5.2 Werken vanuit de Bedoeling

Dit jaar hebben onze vrijwilligers de cursus Werken vanuit de Bedoeling gevolgd. Deze cursus werd gehouden op de bovenverdieping van 't Hofplein in Rozenburg. De trainster (Ruth Elenbaas) kwam namens VPTZ naar Rozenburg om in groepen van max. 12 deelnemers de cursus te geven.

Werken vanuit de Bedoeling betekent dat we niet alleen naar regels en protocollen kijken, maar vooral naar wat écht nodig is. In de zorg draait het om mensen en hun behoeften, niet om vaste procedures. In de praktijk betekent dit dat we bij elke situatie nadenken: *Wat heeft deze bewoner nodig?* In plaats van *Wat zegt de regel?* Dit vraagt om vertrouwen in elkaar en om ruimte voor maatwerk, zodat we bewoners en hun naasten op de best mogelijke manier kunnen ondersteunen.

6. Activiteiten en verbeteringen

6.1 Activiteiten

In januari hebben we met een aantal vrijwilligers de theatervoorstelling "Mag ik je kussen" bijgewoond in Theater de Stoep in Spijkenisse. Deze voorstelling gaf een kijkje in de toekomst van de zorg.



In maart startte een Introductiecursus voor vrijwilligers. Deze maand organiseerden dokter Labee (een van onze vaste huisartsen van Huisartsenpraktijk Blankenburg) met haar moeder een High-tea voor onze vrijwilligers. Het geld hiervoor hadden ze bij elkaar gelopen tijdens de Nijmeegse Vierdaagse.

Ook in maart organiseerden we een cursus Handmassage. Hiervoor kwam Klara van Zuijdam van Tuijl van Touch for Care naar 't Hofplein in Rozenburg. In twee groepen leerden de vrijwilligers hoe ze een handmassage kunnen geven en waar ze allemaal op moeten letten bij onze kwetsbare bewoners.

In april was er een vrijwilligersbijeenkomst in Muziektheater de Ontmoeting. Het was een muzikale avond, met een avondvullend programma door Rob Stoop en Nynka Delcour van Stichting Het Muziektheatercollectief.



In september was de opening van onze nieuwe tuin, waar onze tuinploeg ontzettend hard voor gewerkt heeft. Ook was op deze avond de onthulling van de boombank, die wij hebben laten plaatsen ter nagedachtenis aan onze overleden collega's Celly, Patricia v.d. Poll en Patricia Quak.



In oktober startten we met de tweede Introductiecursus voor Vrijwilligers dit jaar.

In november hielden wij onze jaarlijkse lichtjesavond. Op deze avond herdenken wij, samen met familie en vrienden, alle bewoners die het afgelopen jaar in ons hospice zijn overleden.



Ook in november bezochten de coördinatoren samen met drie vrijwilligers het Congres van Carend in het Beatrixtheater in Utrecht. Hier hebben we lezingen gevolgd over De Stervensfase, Interculturele Palliatieve zorg en Rouw & Verlies. Daarnaast volgden we een workshop Existentieel lijden in de stervensfase en Palliatieve sedatie. De dag eindigde met een presentatie van Human Forever van Teun Toebes

In december vierden wij met een kerstborrel het einde van weer een mooi jaar in het hospice.

6.2 Verbeteringen

We ondernamen verschillende initiatieven om de leefomgeving in het hospice te verbeteren:

- **Nieuwe vloer:** De gietvloer werd vervangen door plavuizen, wat zorgt voor minder valgevaar en makkelijker onderhoud.
- **Nieuwe entree:** De entree werd opnieuw betegeld door de gebroeders Van den Broek. Hierdoor waren ongelijke tegels verleden tijd en werd het struikelgevaar afgewend.
- **Tuinproject:** We plaatsten nieuwe tuinsets en een gedenkbankje ter ere van drie overleden vrijwilligers.
- **Nieuwe vaatwasser:** De oude kreeg kuren en was aan vervanging toe
- **Installatie industriële wasmachine en droger**
- **Screens geplaatst:** Dankzij donaties konden we screens laten installeren, zodat bewoners comfortabeler uit het raam kunnen kijken zonder last te hebben van fel zonlicht. Ook dragen deze screens bij aan een beter leefklimaat in de kamers.

7. Financiën en Samenwerkingen

7.1 Financiën

Het hospice is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status. De organisatie wordt gefinancierd door een te ontvangen subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarnaast ontvangen wij een dagvergoeding van de bewoners.

Heel dankbaar zijn we voor ieder die ons steunde met giften en donaties. Giften kwamen soms stilletjes binnen, soms bij een bijzondere gelegenheid zoals een verjaardag, jubileum of een uitvaart. We mogen ons nog steeds verheugen op mooie initiatieven van particulieren, bedrijven en organisaties als kerken, verenigingen en scholen. Het is dan ook fijn te zien dat het hospice leeft binnen de gemeenschap en dat men het een warm hart toedraagt.

7.2 Samenwerkingen

Dankzij subsidies en donaties konden we blijven investeren in hoogwaardige zorg en faciliteiten. We werkten nauw samen met VPTZ Nederland en regionale hospices om kennis en ervaring uit te wisselen. We waren actief in werkgroepen gericht op verbeterde hospicezorg en samenwerking binnen de regio.

Om de hospicezorg in de regio te verbeteren, hebben we twee werkgroepen opgericht:

Versterkte Hospicezorg en het Lerend Netwerk.

- **Versterkte Hospicezorg:** Binnen de regio Zuid-Hollandse Eilanden werken we samen om palliatieve zorg toegankelijker en beter afgestemd te maken. De capaciteit van hospices groeit, onder andere door de nieuwbouw van Hospice de Waterlelie, maar we zien dat verwijzingen soms te vroeg, te laat of naar de verkeerde zorgplek gebeuren. Door vroeg signalering, betere inschatting van zorgcomplexiteit en gerichte planning helpen we verwijzers en zorgvragers bij een tijdige en juiste opname. Samen zorgen we ervoor dat mensen een passende, persoonlijke laatste levensfase kunnen ervaren.
- **Lerend Netwerk:** Binnen deze werkgroep delen we kennis, bespreken we uitdagingen en helpen we elkaar om de hospicezorg verder te professionaliseren. Het netwerk richt zich specifiek op VPTZ-organisaties en biedt een platform voor het uitwisselen van best practices, met speciale aandacht voor het werken met vrijwilligers. Door samen te leren, versterken we de positie van hospices en vergroten we de herkenbaarheid en toegankelijkheid van palliatieve zorg.

Sinds november 2022 is Hospice Nathrine aangesloten bij **Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ Nederland)**. Dit lidmaatschap is voor ons van grote waarde, omdat VPTZ een belangrijke gesprekspartner is voor het Ministerie van VWS en zorgverzekeraars. Zij zetten zich in voor betere ondersteuning van hospices in Nederland.

Daarnaast biedt VPTZ ons waardevolle kennis, opleidingen en netwerkbijeenkomsten. We maken gebruik van hun kwaliteitsinstrumenten, zoals het Kwaliteitskompas Palliatieve Zorg, waarmee we onze zorg structureel kunnen evalueren en verbeteren.



Met gepaste trots kunnen wij vermelden dat we sinds november 2024 voldoen aan alle eisen die aan het lidmaatschap verbonden zijn.

8. Website en communicatie

Op onze website vindt u alle informatie om een goed beeld van het hospice te krijgen. Daarnaast wordt op Facebook en overige sociale media (te bereiken via de link op onze website) alle nodige extra informatie gepubliceerd.